

令和7年度事業実績報告書

社会福祉法人 朱白会

特別養護老人ホームリカステ

通所介護事業所リカステ

居宅介護支援事業所リカステ

地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト

目 次

項 目

I. 施設の概要	3
II. 職員配置状況	5
III. 施設利用状況	
1. 特別養護老人ホーム	6
2. 短期入所	8
3. 通所介護	9
4. 居宅介護支援事業所	10
5. 地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト	10
6. 年間行事開催状況	12
7. 研修実施状況	13
8. 苦情報告	14

I. 施設の概要 (令和8年3月31日現在)

経営主体 社会福祉法人 朱白会
施設の種別及び名称 特別養護老人ホームリカステ
通所介護事業所リカステ
居宅介護支援事業所リカステ
地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト

理事 理事長 岩瀬 剛
施設長 岩瀬 智子
所在地 〒301-0004
茨城県龍ケ崎市馴馬町3120番地
TEL 0297-86-6881
FAX 0297-86-6885

法人設立許可年月日 平成23年8月12日
施設設置許可年月日 平成30年3月15日
地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト
令和5年4月1日

介護保険指定事業者番号

特別養護老人ホームリカステ
(ユニット型・短期入所生活介護) 0870801255
通所介護事業所リカステ 0870801248
居宅介護支援事業所リカステ 0870801230
地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト 0890800147

定員 特別養護老人ホーム ユニット型 80名
短期入所生活介護 ユニット型 20名
通所介護事業所 25名/日
居宅介護支援事業所 70名
地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト 29名

敷地面積 14,237.86 m²

建物の構造・規模

【特別養護老人ホームリカステ】

鉄筋コンクリート2階建て

延べ床面積 4,893.43 m²

【地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト】

鉄骨平屋建て

建物面積 1,425.14 m²

主要設備と建物内容

【特別養護老人ホームリカステ】

全館冷暖房完備、ユニット型個室、
スプリンクラー、一般浴槽×10、特殊浴槽、
非常火災通報システム、食堂兼談話室事務室
×10、医務室、静養室、厨房、機能訓練室、
機械室、洗濯室、介護材料室、面談室、
リネン庫、会議室、研修室、ボランティア室、ゲストル
ーム、応接室、地域交流スペース、施設長室、宿直室、
倉庫、給湯室、居宅介護支援事業所

【地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト】

全館冷暖房完備、居室（2人部屋1室、3人
部屋1室、4人部屋6室、静養室3室）、食堂、
機械浴室、一般浴槽×3、事務室（法人本部）、
給湯室、相談室、看護職員室、医務室、研修室
兼会議室、スプリンクラー、非常火災通報システム
宿直室、洗濯室、リネン室、倉庫、

Ⅱ. 職員配置状況

(令和8年3月31日現在)

職種	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	管理栄養士	調理員	医師	その他	ケアマネ
ユニット	1	2	3	27 ⑬	5 ①	1	委託	①		1 ①
短期				5 ④						
通所			1	4 ②	1				①	
サライト			1	10 ③	1 ①				①	1
居宅	管理者 1									2

○=パート職員及び派遣職員 その他：介護助手又は運転手

	常勤職員	パート・非常勤職員
合計	62名	31名

Ⅲ. 施設利用状況

1. 特別養護老人ホーム（定員：ユニット型 80 名）

①稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット型 (延べ数)	2,365	2,430	2,395	2,469	2,399	2,375	2,428	2,324	2,370	2,427	2,196	2,441	28,619
稼働率 (%)	98.5	98.0	99.7	99.6	96.7	98.9	97.9	96.8	95.5	97.8	98.0	98.4	97.9

① 入退所、退所理由

令和8年3月31日現在（人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入所（人数）		3	4	1	1	2	4	2	2	4	1	3	3
退所（人数）		3	4	1	1	4	1	3	4	2	2	3	2
退所理由	家庭復帰								1				
	長期療養												
	死亡	3	4	1	1	4	1	3	3	2	2	3	2
	その他												

① 保険者状況

令和8年3月31日現在（人）

保 険 者	龍 ヶ 崎 市	取 手 市	利 根 町	美 浦 村	稲 敷 市	牛 久 市	つ く ば 市	阿 見 町	河 内 町	土 浦 市	県 外	合 計
人数	44	9	4	3	2	3	1	4	2	1	6	79

② 入居者の年齢・性別構成と要介護状況

令和8年3月31日現在（人）

年齢 性別	65歳 未満	65歳 以上 ～ 70歳 未満	70歳 以上 ～ 75歳 未満	75歳 以上 ～ 80歳 未満	80歳 以上 ～ 85歳 未満	85歳 以上 ～ 90歳 未満	90歳 以上 ～ 95歳 未満	95歳 以上 ～ 100歳 未満	100歳 以上
男	1	2	2	1	3	5	3	1	0
女	1	1	2	10	8	18	14	7	0
計	2	3	4	11	11	23	17	8	0

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男	0	0	10	5	3
女	0	0	21	25	15
計	0	0	31	30	18

平均介護度 ユニット型：3.8

⑤ 食事形態➡塚本管理栄養士

令和8年3月31日現在（127人）

主食	常食	軟飯	全粥	ペースト	経管栄養
	53	11	45	12	6
副食	常食	一口大	きざみ	超刻み	ペースト
	30	23	40	14	14

2. 短期入所（定員：ユニット型 20 名）

①稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防 （延べ数）	14	21	8	18	28	3	0	5	0	7	9	5	118
要介護 （延べ数）	512	517	539	570	527	517	540	558	586	556	511	559	6,492
稼働率 （%）	87.6	86.4	91.1	94.8	89.5	86.6	87.0	93.8	94.3	90.9	93.0	94.1	平均 90.8

サービス提供地域

龍ヶ崎市、稲敷市、美浦村、阿見町、利根町等

3. 通所介護（定員：25 名/日）

①稼働状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合事業	事業対象者 （延べ数）	362	395	391	418	388	420	446	385	398	348	350	381	4699
	要支援1 （延べ数）	15	18	17	18	14	16	16	16	13	12	12	13	115
	要支援2 （延べ数）	21	23	26	34	22	26	27	23	23	16	16	27	344
通所介護	要介護1 （延べ数）	171	183	165	181	175	195	206	182	215	164	155	162	1375
	要介護2 （延べ数）	112	120	128	127	129	152	129	94	90	88	89	94	1568
	要介護3 （延べ数）	43	49	38	36	30	23	18	41	32	40	43	51	633
	要介護4 （延べ数）	0	2	7	8	7	7	41	29	25	27	27	29	12
	要介護5 （延べ数）	0	0	10	14	11	1	0	0	0	1	8	5	71
実施日数	22	21	21	23	21	22	23	20	21	20	20	22	257	
平均利用者数	16.4	18.8	18.6	18.1	18.4	19.0	19.3	19.2	18.9	17.4	17.5	17.3	18.2	

サービス提供地域

龍ヶ崎市、利根町、河内町等

4. 居宅介護支援事業所

①利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護支援	58	55	52	48	52	51	53	51	55	56	62	57	650
介護予防支援	15	16	17	17	17	19	19	19	19	18	17	18	211
認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 地域密着型特別養護老人ホームリカステ・サテライト（定員：多床室 29 人）

①稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多床室 （延べ数）	839	873	834	875	818	805	851	841	879	856	765	856	10092
稼働率 （%）	96.4	97.1	95.8	97.3	90.9	92.5	94.6	96.6	97.7	95.2	94.2	95.2	平均 95.3

②入退所、退所理由

令和 8 年 3 月 31 日現在（人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入所（人数）		1	2		1		2	1	1		1	1	
退所（人数）		2	1		1	2	1		1		1	1	
退所理由	家庭復帰												
	長期療養				1	1							
	死亡	1	1			1	1					1	
	その他	1									1		

③ 保険者状況

令和8年3月31日現在（人）

保険者：	龍ヶ崎市	29人
------	------	-----

④ 入居者の年齢・性別構成と要介護状況

令和8年3月31日現在（人）

性別 \ 年齢	65歳未満	65歳以上～70歳未満	70歳以上～75歳未満	75歳以上～80歳未満	80歳以上～85歳未満	85歳以上～90歳未満	90歳以上～95歳未満	95歳以上～100歳未満	100歳以上
	男					2	4	2	
女		1		1	3	9	4	3	
計		1		1	5	13	6	3	

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男	0	0	5	2	1
女	0	0	9	10	2
計	0	0	14	12	3

平均介護度 多床室：3.6

6. 年間行事開催状況

実施月	行事	備考
4月	毎月第3火ローソン訪問販売 桜の花見鑑賞（ドライブ）	給排水設備保守点検 （川村工業㈱） 消防 立ち入り検査
5月	歌唱ボランティア「アンサンブルあろま」	施設運営会議
6月	A01 国際福祉専門学校 2年生第3段階実習受け入れ（入所：2GH 対応） デイ：フラワーアレンジメント	入所検討会
7月	七夕祭り ユニット及びサテライトカラオケ歌合戦 町の洋服屋「よしや」夏服 訪問販売	消防用設備点検（防災システム㈱）
8月	すいか割り大会（感染予防によるユニット毎） 外国人スタッフの文化紹介・交流会	施設運営会議
9月	花火鑑賞会 敬老会及びとまと保育園園児による慰労会 地元のフラダンス「kalilikowehi」	給排水設備水質検査 （川村工業㈱）
10月	秋のリカステ祭り リカステ農園にて「いも堀り」	入所検討会議 施設運営会議
11月	城の内中学校学生 介護体験学習	インフルエンザワクチン予防接種
12月	クリスマス会 町の洋服屋「よしや」訪問販売 デイ：フラワーアレンジメント デイ年末最終日 釜めしイベント音楽付き	施設運営会議
1月	餅つき大会・ならせ餅作り	消防用設備点検（防災システム㈱）
2月	節分（豆まき） A01 国際福祉専門学校 実習生受け入れ （入所1AB）	施設運営会議
3月	ひな祭り	
随時開催	誕生日会 及び 食事会 ユニット毎	

7. 研修実施状況

実施月	研修・訓練等	備考
4月	* お茶の水ケアサービス学院のフォローアップ研修ネット配信登録（1年間契約）	
5月	「口腔ケア」に関する研修 花王プロフェッショナルサービスによる排泄ケア「おむつの対応に関する勉強会」（花王） 認知症介護実践者研修（短期入所相談員）	
6月	介護職員対象「腰痛負担軽減、ボディメカニクを活かした移乗について学ぶ」介護労働安定センター AOI 福祉国際専門学校 第3段階（30日間） 生産性向上ヒギナーセミナー（株NTT データ経営研究所）	職員健康診断 介護対象「腰痛問診」
7月	「リーダー育成」研修 介護労働安定センター 急変について及び AED 研修（MED アグリ）	職員健康診断
8月	緊急時の対応について（医務より介護職員へ） ユニットリーダー研修	職員健康診断
9月	おむつ排泄ケア（花王プロフェッショナルサービス） 感染に関するゾーニング研修（医務より介護職員へ） 防災訓練（日中想定） AOI 国際福祉専門学校 1 学年生実習（10日間）	
10月	城の内中学校 学生職場体験（2日間） BCP 対策訓練	
11月	歯科衛生士による「口腔ケア」研修 花王プロフェッショナルサービスによる新商品 「おむつの当て方（基本編）」を学ぶ	職員インフルエンザ 予防接種 職員ストレスチェック
12月	科学的介護情報システムに関する勉強会	職員健康診断
1月	AOI 国際福祉専門学校 1 学年生 実習受け入れ 介護サービス担当ストーマ講習会	職員健康診断 介護対象「腰痛問診」
2月	福祉サービス苦情解決研修会（相談員）	職員健康診断
3月	高齢者施設の災害対策 BCP（オンライン研修） 介護現場における生産性向上推進フォーラム （株NTT データ経営研究所） スタッフ慰労・交流会「松泉閣」にて	
随時開催	理事長による全体会議（2か月に1回）	

8. 苦情・相談対応報告書 (令和7年)2025年度 4月1日～3月31日)

ご意見・ご指摘いただきました件につきまして、真摯に受け止め、今後そのようなことが無いよう、より良いサービスに努めて参ります。

事業所	日付	申出人	受付方法	苦情・相談の内容	対応及び結果
リカステ入所	令和7年8月20日	利用者様のご家族	来所	ご本人と面会後に、管理者と面談したいとのこと。内容は、ご本人様が白いものでたたかれています、職員の言い方が怖い、不安を感じている、きちんとした回答をいただきたい。	まずは、ご本人様とご家族様へ謝罪する。 すぐに所属スタッフ全員面談をLDより行った。オムツを交換する準備が、目の前で行っており、誤解を招くような対応だったこと。言い方については、今後十分気を付ける様に指導した。
リカステ入所	令和7年9月10日	利用者様のご家族	来所	退所されたご家族様より訪問販売していた服が見当たらない、回答をいただきたい。	居室とは全く異なる場所で見つかった。利用者様が選んだものを一度も着用することが出来なかったお詫びをする。
リカステ通所	令和8年1月29日	利用者様の近隣者	電話	朝の送迎後に施設へ利用者様の近隣者と思われる方より、送迎時に停止する場所が不適切である、すぐにやめてほしい。	令和5年9月にも同じような内容の匿名の方より電話があった。駐車場所について、了解いただいてたつもりでいた。今後は近くの神社に停止し、送迎することとした。(神社の所有者に了承いただけた。)